

신라호텔은 온라인 회원 개개인의 고객정보를 매우 소중히 생각하며, 회원이 제공한 개인정보에 대해 아래와 같은 개인정보처리(취급)방침을 준수할 것을 약속 드립니다.

- 시행일자 : 1998-04-25
- 최종변경일자 : 2005-04-20

1. 총칙

①개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 주민등록번호 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함합니다)를 말합니다.

②(주)호텔신라(이하 "호텔신라"라 함)는 귀하의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호에관한법률』상의 개인정보보호 규정 및 정보통신부가 제정한 『개인정보보호지침』을 준수하고 있습니다. 호텔신라는 개인정보처리(취급)방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

③호텔신라는 개인정보처리(취급)방침을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 귀하께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.

④호텔신라는 개인정보처리(취급)방침의 지속적인 개선을 위하여 개인정보처리(취급)방침을 개정하는데 필요한 절차를 정하고 있습니다. 그리고 개인정보처리(취급)방침을 개정하는 경우 버전번호 등을 부여하여 개정된 사항을 귀하께서 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다.

2.개인정보의 수집항목

호텔신라는 회원가입후 대부분의 콘텐츠에 자유롭게 접근할 수 있습니다. 호텔신라 의 회원제 서비스를 이용하시고자 할 경우 다음의 정보를 입력해주시야 하며 선택항목을 입력하지 않았을 경우 서비스 이용에 제한을 둡니다.

1)회원가입 시 수집하는 개인정보의 항목

- 필수항목 : 비밀번호, 성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 이메일주소(뉴스레터 수신여부)
- 선택항목 : 주소 및 전화번호는 자택 또는 직장 택일. 기타 추가되는 선택 항목.

2)기타 서비스이용과정이나 사업처리 과정에서 생성되는 정보

- 서비스 이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용정지 기록

3. 개인정보 수집방법

호텔신라는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 홈페이지, 서면양식, 전화, 팩스를 통한 회원가입, 상담게시판, 경품행사응모, 배송요청
- 생성정보 수집 툴을 통한 수집

3. 개인정보 수집방법

호텔신라는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 홈페이지, 서면양식, 전화, 팩스를 통한 회원가입, 상담게시판, 경품행사응모, 배송요청
- 생성정보 수집 툴을 통한 수집

4.개인정보 수집에 대한 동의

①호텔신라는 귀하께서 호텔신라의 웹페이지에서 개인정보처리(취급)방침 또는 이용약관의 내용에 대해 「동의함」버튼 또는 「동의안함」버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하여, 「동의함」버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

②위 방법 외에 호텔신라는 다음과 같은 방법으로 귀하의 동의를 받을 수 있습니다.

- 동의내용이 기재된 서면을 귀하에게 직접 교부하거나, 우편 또는 모사전송을 통하여 전달하고 귀하의 서명날인 후 제출토록 하는 방법

- 동의내용이 기재된 전자우편을 발송하여 귀하로부터 동의의 의사표시가 기재된 전자우편을 전송받는 방법
- 전화를 통하여 동의 내용을 귀하에게 알리고 동의를 얻거나 인터넷 주소 등 동의내용을 확인할 수 있는 방법을 안내하고 재차 전화 통화를 통하여 동의를 얻는 방법

5.개인정보의 수집목적 및 이용목적

①호텔신라는 다음과 같은 목적을 위하여 개인정보를 수집하고 있습니다.(각 수집항목별 수집목적 제시)

- 성명, 주민등록번호, 비밀번호 : 회원제 서비스 이용에 따른 본인 식별 절차에 이용
- 이메일주소, 전화번호. (뉴스레터 수신여부) : 고지사항 전달, 본인 의사 확인, 불만 처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보, 새로운 서비스, 이벤트 정보 등 최신 정보 의 안내
- 주소, 전화번호 : 우편물,안내장, 경품 배송에 대한 정확한 배송지의 확보
- 그 외 선택항목 : 개인맞춤 서비스를 제공하기 위한 자료

②단, 이용자의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.

6. 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

①쿠키(cookie)란?

호텔신라는 귀하에 대한 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 쿠키(cookie)를 사용합니다.

쿠키는 웹사이트가 귀하의 컴퓨터 브라우저(넷스케이프, 인터넷 익스플로러 등)로 전송하는 소량의 정보입니다.

귀하께서 웹사이트에 접속을 하면 호텔신라의 컴퓨터는 귀하의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 귀하의 추가정보를 귀하의 컴퓨터에서 찾아 접속에 따른 성명 등의 추가 입력 없이 서비스를 제공할 수 있습니다.

②호텔신라의 쿠키(cookie) 운용

호텔신라는 이용자의 편의를 위하여 쿠키를 운영합니다. 호텔신라가 쿠키를 통해 수집하는 정보는 호텔신라회원 아이디에 한하며, 그 외의 다른 정보는 수집하지 않습니다. 호텔신라가 쿠키(cookie)를 통해 수집한 회원 아이디는 다음의 목적을 위해 사용됩니다.

- 게시판 글 등록

쿠키는 브라우저의 종료시나 로그아웃시 만료됩니다.

③쿠키 설정 거부방법

귀하가 사용하는 웹브라우저의 「옵션」메뉴를 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 제한이 있을 수 있습니다.

7.목적외 사용 및 제 3자에 대한 제공 및 공유

①호텔신라는 귀하의 개인정보를 <개인정보의 수집목적 및 이용목적>에서 회원가입 약관에 고지한 범위내에서 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하거나 제 3자에게 제공하지 않습니다. 본래의 수집목적 및 이용목적에 반하여 무분별하게 정보가 제공되지 않도록 최대한 노력하겠습니다.

단, 개인정보 수집시 개인정보의 제 3자 제공을 동의하거나, 법령의 규정에 의한 경우는 예외로 합니다.

②호텔신라가 귀하의 개인정보를 제 3자에게 제공하려는 경우 개인정보를 제공받는 제 3자와 개인정보의 이용목적, 개인정보의 항목, 보유 및 이용기간에 대해 귀하의 동의를 받도록 하겠습니다.

8.개인정보의 보유기간 및 이용기간

①귀하의 개인정보는 다음과 같이 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 파기됩니다. 단, 상법 등 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 예외로 합니다.

- 회원가입정보의 경우, 회원가입을 탈퇴하거나 회원에서 제명된 때

o 보존 대상 개인정보 : 주민번호, 최초 인터넷회원 가입일, 최후 인터넷회원 탈퇴일

○ 보존 기간 : 소송이나 분쟁의 근거자료로 보존하는 목적으로서 10년

기타 개별적으로 이용자의 동의를 받은 경우 : 3년

- 대금지급정보의 경우, 대금의 완제일 또는 채권소멸시효기간이 만료된 때

- 배송정보의 경우, 물품 또는 서비스가 인도되거나 제공된 때

- 설문조사, 이벤트 등 일시적 목적을 위하여 수집한 경우, 당해 설문조사, 이벤트 등이 종료한 때

②위 개인정보 수집목적 달성시 즉시파기 원칙에도 불구하고 다음과 같이 거래 관련 권리 의무 관계의 확인 등을 이유로 일정기간 보유하여야 할 필요가 있을 경우에는 미리 보유기간 및 이용기간을 명시하고 귀하의 동의를 받습니다.

- 소송이나 분쟁에 있어 근거자료로 보존할 필요성이 있는 경우: 10년

- 기타 개별적으로 이용자의 동의를 받은 경우 : 3년

9. 개인정보 파기절차

①귀하의 개인정보는 개인정보 수집 및 이용목적이 달성되거나 보유 및 이용기간이 종료한 경우 지체없이 파기됩니다. 다만, 다른 법률에 따라 개인정보를 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다.

②종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통해 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용 파기합니다.

10.개인정보보호를 위한 기술 및 관리적 대책

①기술적 대책

호텔신라는 귀하의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

- 귀하의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 파일 및 전송 데이터를 암호화 및 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

- 호텔신라는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다.

- 호텔신라는 암호알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치를 채택하고 있습니다.

- 해킹 등 외부 침입에 대비하여 각 서버마다 침입차단시스템 및 취약점 분석 시스템 등을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다.

②관리적 대책

- 호텔신라는 귀하의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다.

그 최소한의 인원에게 해당하는 자는 다음과 같습니다.

· 개인정보관리책임자 및 담당자 등 개인정보관리업무를 수행하는 자

· 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자

- 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보 보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.

- 입사 시 전 직원의 보안서약서를 통하여 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고

개인정보처리(취급)방침에 대한 이행사항 및 직원의 준수여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하고 있습니다.

- 개인정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인 정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.

- 개인정보와 일반 데이터를 혼합하여 보관하지 않고 별도의 서버를 통해 분리하여 보관하고 있습니다.

- 데이터센터 및 데이터베이스는 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.

- 호텔신라는 이용자 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다.

회원 개개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 주민등록번호와 비밀번호를 적절하게 관리하고

여기에 대한 책임을 져야 합니다.

- 그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 호텔신라는 즉각 귀하께 사실을 알리고 적절한 대책을 강구할 것입니다.

11. 개인정보의 위탁처리

호텔신라는 서비스 향상을 위해서 귀하의 개인정보를 필요한 경우 동의 등 법률상의 요건을 구비하여 외부에 수집·취급·관리 등을 위탁하여 처리할 있으며, 제 3자에 게 제공할 수 있습니다.

- 개인정보의 취급위탁

호텔신라는 서비스의 이행을 위하여 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 위탁계약 시 관계법령에 따라 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 조치를 취하고 있습니다. 회사의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

· 삼성 SDS : 전산시스템 운영

그러나 아래의 경우에는 예외로 합니다.

· 이용자들이 사전에 동의한 경우.

· 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우.

· 개인정보의 처리를 위탁하거나 제공하는 경우에는 수탁자, 수탁범위, 공유 정보의 범위 등에 관한 사항을 서면, 전자우편, 전화 또는 홈페이지를 통해 미리 귀하에게 고지합니다.

12. 이용자의 권리와 의무

① 귀하의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해 주시기 바랍니다. 이용자가 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 이용자 자신에게 있으며 타인 정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 회원자격이 상실될 수 있으며 모든 법적 책임은 도용 또는 허위정보를 입력한 자의 책임으로 됩니다.

② 귀하가 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다.

비밀번호를 포함한 귀하의 개인정보가 유출되지 않도록 조심하시고 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해 주십시오. 만약 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보 및 존엄성을 훼손할 시에는 『정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 등에 의해 처벌받을 수 있습니다.

13. 개인정보의 열람, 정정

① 귀하가 언제든지 등록되어 있는 귀하의 개인정보를 열람하거나 정정 하실 수 있습니다. 개인정보 열람 및 정정을 하고자 할 경우에는 『회원정보관리(수정)』를 클릭하여 직접 열람 또는 정정하거나, 개인정보관리책임자 및 담당자에게 서면, 전화 또는 E-mail로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.

② 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 당해 개인 정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

14. 개인정보 수집, 이용, 제공에 대한 동의철회(회원탈퇴)

① 회원가입 등을 통해 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대해 귀하께서 동의하신 내용을 귀하가 언제든지 철회하실 수 있습니다. 동의철회는 개인정보관리책임자에게 서면, 전화, E-mail 등으로 연락하시면 즉시 개인정보의 삭제 등 필요한 조치를 하겠습니다.

② 호텔신라는 개인정보의 수집에 대한 동의철회(회원탈퇴)를 개인정보를 수집하는 방법보다 쉽게 할 수 있도록 필요한 조치를 취하겠습니다.

15. 의견수렴 및 불만처리

① 당사는 귀하의 의견을 소중하게 생각하며, 귀하의 의문사항으로부터 언제나 성실한 답변을 받을 권리가 있습니다.

② 당사는 귀하와의 원활한 의사소통을 위해 고객상담 전화를 설치해놓고 있습니다.

【고객상담 처리센터】

전화번호 : 064-735-5114

서울특별시 중구 장충동 2 가 202 번지 호텔신라 제주)Sales&Marketing 팀

③전화상담은 평일 오전 9시 ~ 오후 5 시에만 가능합니다.

④전자우편이나 팩스 및 우편을 이용한 상담은 접수 후 24 시간 내에 성실하게 답변 드리겠습니다.

다만, 근무시간 이후 또는 주말 및 공휴일에는 익일 처리하는 것을 원칙으로 합니다.

⑤타 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 개인정보침해신고센터, 정보보호마크 인증위원회, 대검찰청 인터넷 범죄수사센터, 경찰청 사이버범죄수사대 등으로 문의하실 수 있습니다.

개인정보침해신고센터 - 전화 : 1336

- URL : <http://www.cyberprivacy.or.kr>

정보보호마크 인증위원회 - 전화 : 02-580-0533

- URL : <http://www.privacymark.or.kr>

대검찰청 인터넷범죄수사센터 - 전화 : 02-3480-3600

- URL : <http://icic.sppo.go.kr>

경찰청 사이버범죄수사대 - URL : <http://www.police.go.kr>

16.인터넷회원 개인정보관리 책임자 및 담당자

호텔신라는 호텔신라 홈페이지에서 귀하가 좋은 정보를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

인터넷회원의 개인정보를 보호하는데 있어 귀하께 고지한 사항들에 반하는 사고가 발생할 시에 인터넷회원 개인정보관리 책임자가 모든 책임을 집니다. 그러나 기술적인 보완 조치를 했음에도 불구하고, 해킹 등 기본적인 네트워크상의 위험성에 의해 발생하는 예기치 못한 사고로 인한 정보의 훼손 및 방문자가 작성한 게시물에 의한 각종 분쟁에 관해서는 책임이 없습니다. 귀하의 개인정보를 취급하는 책임자 및 담당자는 다음과 같으며 개인정보 관련 문의사항에 신속하고 성실하게 답변해드리고 있습니다.

【 인터넷회원 개인정보관리책임자 】

성 명 : 최인호

소 속 : 제주) Sales & Marketing

직 책 : 팀장

주요업무 : 개인정보보호정책, 인터넷 회원, 서비스, 정보 관리 총괄

E-mail : inho.choi@samsung.com

전화번호 : 02-2230-3680

Fax : 02-2230-3750

【 인터넷회원 개인정보관리담당자 】

성 명 : 안주현

소 속 : 제주) Sales & Marketing

직 책 : 주임

주요업무 : 개인정보보호정책 및 인터넷 회원 운영 관리

E-mail : jh2.ahn@samsung.com

전화번호 : 02-2230-1218

Fax : 02-2230-3750

17.아동의 개인정보보호

호텔신라는 만 19 세 미만 회원가입 요청자의 개인정보를 보호하기 위하여 다음의 장치를 구비하고 있습니다.

- 만 19 세 미만 회원가입 요청자는 회원가입을 받고 있지 않습니다.
- 만 19 세 미만의 사용자가 회원가입을 했을시 회원자격 박탈 및 강제 탈퇴를 원칙으로 합니다.

18.광고성 정보 전송

①호텔신라는 귀하의 명시적인 수신거부의사에 반하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.

②호텔신라는 귀하가 뉴스레터 등 전자우편 전송에 대한 동의를 한 경우 전자우편의 제목란 및 본문란에 다음 사항과

같이 귀하가 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다.

- 전자우편의 제목란 : (광고)라는 문구를 제목란에 표시하지 않을 수 있으며 전자우편 본문란의 주요 내용을 표시합니다.

- 전자우편의 본문란 :

귀하가 수신 거부의 의사표시를 할 수 있는 전송자의 명칭, 전자우편주소, 전화번호 및 주소를 명시합니다.

귀하가 수신 거부의 의사를 쉽게 표시할 수 있는 방법을 한글 및 영문으로 각각 명시합니다.

귀하가 동의를 한 시기 및 내용을 명시합니다.

③호텔신라는 상품정보 안내 등 온라인 마케팅을 위해 광고성 정보를 전자우편 등으로 전송하는 경우 전자우편의 제목란 및 본문란에 다음 사항과 같이 귀하가 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다.

- 전자우편의 제목란 : (광고) 또는 (성인광고)라는 문구를 제목란의 처음에 빈칸없이 한글로 표시하고 이어서 전자우편 본문란의 주요 내용을 표시합니다.

- 전자우편의 본문란 :

귀하가 수신거부의 의사표시를 할 수 있는 전송자의 명칭, 전자우편 주소, 전화번호 및 주소를 명시합니다.

귀하가 수신거부의 의사를 쉽게 표시할 수 있는 방법을 한글 및 영문으로 각각 명시합니다.

④다음과 같이 청소년에게 유해한 정보를 전송하는 경우 (성인광고) 문구를 표시합니다.

- 본문란에 다음 각 항목 1 에 해당하는 것이 부호·문자·영상 또는 음향의 형태로 표현된 경우 (해당 전자우편의 본문란에는 직접 표현되어있지 아니하더라도 수신자가 내용을 쉽게 확인할 수 있도록 기술적 조치가 되어 있는 경우를 포함한다)에는 해당 전자우편의 제목란에 "(성인광고)" 문구를 표시합니다.

⑤팩스·휴대폰 문자전송 등 전자우편이외의 문자전송을 통해 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우에는 전송내용 처음에 (광고) 문구를 표기하고 전송내용 중에 전송자 의 연락처를 명시하도록 조치합니다.

19.링크사이트

호텔신라는 귀하께 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 호텔신라는 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없습니다. 호텔신라가 포함하고 있는 링크를 클릭(click)하여 타 사이트(site)의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보처리(취급)방침은 호텔신라와 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 검토해 보시기 바랍니다.

20.게시물

①호텔신라는 귀하의 게시물을 소중하게 생각하며 변조, 훼손, 삭제되지 않도록 최선을 다하여 보호합니다.

그러나 다음의 경우는 그렇지 않습니다.

- 스팸(spam)성 게시물 (예 : 행운의 편지, 8억 메일, 특정사이트 광고 등)
- 타인을 비방할 목적으로 허위 사실을 유포하여 타인의 명예를 훼손하는 글
- 동의 없는 타인의 신상공개, 제 3 자의 저작권 등 권리를 침해하는 내용, 기타 게시판 주제와 다른

내용의 게시물

- 호텔신라는 바람직한 게시판 문화를 활성화하기 위하여 동의 없는 타인의 신상공개시 특정 부분을 삭제하거나 기호 등으로 수정하여 게시할 수 있습니다.
- 다른 주제의 게시판으로 이동 가능한 내용일 경우 해당 게시물에 이동 경로를 밝혀 오해가 없도록 하고 있습니다.
- 그 외의 경우 명시적 또는 개별적인 경고 후 삭제 조치할 수 있습니다.

②근본적으로 게시물에 관련된 제반 권리와 책임은 작성자 개인에게 있습니다. 또 게시물을 통해 자발적으로 공개된 정보는 보호받기 어려우므로 정보 공개 전에 심사숙고하시기 바랍니다.

21.고지의 의무

정부의 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일 전부터 홈페이지의 '공지'란을 통해 고지할 것입니다.

개인정보보호정책 버전번호: v1.6

개인정보보호정책 시행일자: 1998-04-25

개인정보보호정책 최종변경일자: 2007-07-27

개인정보

이상의 호텔신라 홈페이지 개인정보처리(취급)방침은 2007년 7월 27일부터 적용됩니다.